



## INFORME DE SUPERVISIÓN NO HÁBIL 2024 - LÍNEA DE ACCIÓN PROYECTOS DE CUIDADO ALTERNATIVO RESIDENCIAL EJECUTADOS POR COLABORADORES ACREDITADOS Y DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA (CREAD Y RF)

REGIÓN	FECHA SUPERVISIÓN	FECHA INFORME	N° DE FOLIO
REGIÓN DEL BIOBÍO	29/06/2024	21/08/2024	P202408488

### I. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

COD. PROYECTO	NOMBRE DEL PROYECTO	NOMBRE ORGANISMO COLABORADOR AUTORIZADO	
1,081,300	REM - HOGAR PIUKEYEN	FUNDACIÓN REÑMA	
FECHA CREACIÓN	FECHA TERMINO	TIPO PROYECTO	MODALIDAD
11/05/2023	11/05/2026	R - CENTROS RESIDENCIALES	REM - RESIDENCIA PROTECCION PARA MAYORES CON PROGRAMA
RUN DIRECTOR(A)	NOMBRE DIRECTOR(A)		
16516172-6	MACARENA ALEJANDRA FERNANDEZ GARCES		
COMUNA	DIRECCIÓN	N° DE PLAZAS CONVENIDAS	
SAN PEDRO DE LA PAZ	ENRIQUE SORO 1998, VILLA SPRINGHILL	25	
VALOR	CATEGORÍAS DEL INSTRUMENTO	EXIGE HALLAZGO	EXIGE OBSERVACIÓN
3	FUNCIONAMIENTO ADECUADO	NO	SÍ
2	FUNCIONAMIENTO PARCIAL	SÍ	NO
1	FUNCIONAMIENTO INSUFICIENTE	SÍ	NO
0	NO APLICA/IMPOSIBILIDAD DE CALIFICAR	NO	SÍ

### ÁMBITOS SUPERVISADOS

(Marcar con un  el o los ámbitos abordados en la supervisión)

Ámbito N° 1: GESTIÓN DEL PROYECTO	✓
Ámbito N° 2: RETROALIMENTACIÓN DIRECTA DE LA GESTIÓN DEL PROYECTO	✓

### ÁMBITO N° 1: GESTIÓN DEL PROYECTO

DESCRIPCIÓN : ESTE ÁMBITO VALORA LA GESTIÓN DEL PROYECTO EN RELACIÓN CON EL CONJUNTO DE CONDICIONES MATERIALES DE CUIDADO, TALES COMO ESPACIOS, EQUIPAMIENTO, HIGIENE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS SEGURIDAD, ALIMENTACIÓN, VESTUARIO. TAMBIÉN ABORDA ASPECTOS DE LA RUTINA DIARIA CENTRADOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA EXPERIENCIA DE CUIDADO COTIDIANO QUE CONTRIBUYA A LA RECUPERACIÓN RELACIONAL MEDIANTE UN CONTEXTO DE CONFIANZA Y BUEN TRATO, ASÍ COMO DEL MANEJO DE MEDICAMENTOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, ASÍ COMO EL USO DE REGISTROS EN OPORTUNIDAD Y CALIDAD POR PARTE DEL PERSONAL DEL PROYECTO. ASÍ TAMBIÉN, EN LO RELACIONADO CON EL PERSONAL, ESTE ÁMBITO VALORA ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PERSONAL DE TRATO DIRECTO, EN CUANTO DOTACIÓN Y CONOCIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS PARA SU ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE CONTINGENCIA.

DIMENSIÓN N° 1.1: CONDICIONES PARA EL CUIDADO Y LA PROTECCIÓN	PUNTAJE
1.1.1 EL PROYECTO DISPONE DE ESPACIOS ADECUADOS, SUFICIENTES Y EN CONDICIONES DE HIGIENE PARA EL DESARROLLO DE LA RUTINA DIARIA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	3
1.1.2 EL PROYECTO CUENTA CON EQUIPAMIENTO ADECUADO Y SUFICIENTE, PERMITIENDO EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN LA RUTINA DIARIA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	3
1.1.3 EL PROYECTO CUENTA CON LOS RECURSOS SUFICIENTES Y ADECUADOS PARA CUBRIR LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE VESTUARIO Y ASEO PERSONAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES	3
1.1.4 EL PROYECTO CUENTA CON CONDICIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, RECURSOS Y MATERIALES PARA ACTUAR FRENTE A CASOS DE EMERGENCIA	3
1.1.5 EL PROYECTO REALIZA ACCIONES PARA LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, ACTUANDO DE FORMA PREVENTIVA PARA EVITAR INCIDENCIAS QUE AFECTEN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	3

CÓD. CRITERIO	OBSERVACIONES
1.1.1	<p>Todos los espacios del proyecto están en buen estado de conservación e higiene, y son suficientes para el desarrollo de la rutina.</p> <p>Todos los espacios (interiores y exteriores) para la realización de actividades consideradas en la rutina se encuentran disponibles y en condiciones (en buen estado de conservación e higiene) para el uso de los niños, niñas y/o adolescentes.</p> <p>No obstante lo anterior, no se ajusta a los lineamientos actuales para el modelo residencial, ya que las instalaciones corresponden a un sistema masivo que se viene usando hace más de 30 años.</p>
1.1.2	El proyecto cuenta con todo el equipamiento necesario para un adecuado funcionamiento y desarrollo de la rutina de los niños, niñas y / o adolescentes atendidos.
1.1.3	Los niños, niñas y/o adolescentes cuentan con vestuario (incluidos zapatos y pijamas) en buen estado, personalizado, de su talla y acorde a la estación del año.
1.1.4	Cuenta con extintores con carga vigente, luces de emergencia, zona de seguridad conocida por el personal y los niños, esto para enfrentar casos de emergencia.
1.1.5	<p>La alimentación corresponde a lo planificado en la minuta alimenticia manejada por el proyecto.</p> <p>El proyecto mantiene los alimentos conservados en refrigeradores, freezer y/o bodegas y no existen productos vencidos o en mal estado, no hay alimentos junto con productos de aseo, limpieza y desinfección.</p> <p>Los materiales tóxicos, son almacenados de manera que queden fuera del alcance de los niños, niñas y adolescentes. La minuta contempla en la jornada de almuerzo arroz con budín de zapallo italiano, ensalada de tomate y de postre plátano.</p>

DIMENSIÓN N° 1.2: COTIDIANIDAD RESIDENCIAL		PUNTAJE
1.2.1	DURANTE LA SUPERVISION LAS ACTIVIDADES QUE SE ESTÁN REALIZANDO SON CONCORDANTES CON LA RUTINA DIARIA PLANIFICADA	3
1.2.2	EL PROYECTO CUMPLE ADECUADAMENTE CON EL ALMACENAMIENTO, ADMINISTRACIÓN, DESECHO Y REGISTRO DE MEDICAMENTOS	3
1.2.3	EL PROYECTO REALIZA ACCIONES DE CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DE PERSONAS PARA EVITAR INCIDENCIAS QUE AFECTEN LA SEGURIDAD DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	3
1.2.4	EL LIBRO DE NOVEDAD O BITACORA CUENTA CON REGISTROS ACTUALIZADOS Y TÉCNICAMENTE PERTINENTES	3

CÓD. CRITERIO	OBSERVACIONES
1.2.1	Sí, la actividad planificada para la jornada de sábado en la tarde es un grupo de 6 niños participaran en Taller de reciclaje en Parque Los Batros, otro grupo de adolescentes en taller con psicóloga y otro grupo verá Mi villano favorito en la residencia.
1.2.2	Sí cumple con con el almacenamiento de los medicamentos y la planilla de registro.
1.2.3	Sí, se observa que cuentan con sistema de control de ingreso y salida de personas de la residencia.
1.2.4	La bitácora se encuentra actualizada con información clara y precisa.

DIMENSIÓN N° 1.3: GESTIÓN DE PERSONAS		PUNTAJE
1.3.1	EL PROYECTO RESGUARDA LA PROTECCIÓN E INTEGRIDAD DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, MANTENIENDO UNA CANTIDAD DE PERSONAL DE TRATO DIRECTO DE ACUERDO CON TURNO ACORDE CON LA ORIENTACIÓN TÉCNICA	3
1.3.2	EL PERSONAL DE TRATO DIRECTO ES CAPAZ DE DESCRIBIR COMO ACTUAR FRENTE A ALGUNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA, O DESREGULACIÓN EMOCIONAL/CONDUCTUAL DE ALGÚN NIÑO, NIÑA Y/O ADOLESCENTE, AJUSTÁNDOSE A LOS PROTOCOLOS VIGENTES	3

CÓD. CRITERIO	OBSERVACIONES
1.3.1	Sí, en el turno se encuentran trabajando 3 educadoras de trato directo, una psicóloga como profesional de turno los fines de semana y una manipuladora de alimentos.
1.3.2	El personal es capaz de describir cómo actuar frente a alguna situación de emergencia o desregulación emocional/conductual de algún niño, niña y/o adolescente.

#### ÁMBITO N° 2: RETROALIMENTACIÓN DIRECTA DE LA GESTIÓN DEL PROYECTO

DESCRIPCIÓN : ESTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR, A TRAVÉS DE LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, ASÍ COMO DEL REPORTE DE LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN Y PERSONAL DE TRATO DIRECTO, RELACIONADOS CON DIVERSOS ASPECTOS TALES COMO ESPACIOS, EQUIPAMIENTO Y ENTREGA DE INSUMOS, RELACIÓN CON Y ENTRE EL EQUIPO Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

DIMENSIÓN N° 2.1: RETROALIMENTACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES			PUNTAJE
2.1.1	LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PERCIBEN AL PROYECTO COMO UN ESPACIO QUE OTORGA LAS CONDICIONES MATERIALES PARA SU DESARROLLO Y PROTECCIÓN		3
2.1.2	LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES MANIFIESTAN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE RESPECTO DE LAS RELACIONES CON SUS PARES Y CON LOS PROFESIONALES Y PERSONAL DE LA RESIDENCIA, LO QUE FACILITA UNA CONVIVENCIA DE TRATO DIGNO Y RESPETUOSO ENTRE ELLOS/AS		3
2.1.3	LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES RECONOCEN Y VALORAN LOS MECANISMOS QUE DISPONE EL PROYECTO PARA COMUNICAR SU OPINIÓN, Y EL INTERÉS DEL PROYECTO EN CONOCERLA		3
CÓD. CRITERIO	OBSERVACIONES		

2.1.1	En atención a lo señalado por los entrevistados, el proyecto es percibido como un lugar que cuenta con espacios adecuados para la realización de actividades consideradas en la rutina, estos se encuentran disponibles y habilitados con el equipamiento necesario para su uso, su percepción es positiva (reconociéndolos como bien ambientados, acogedores, cómodos, privados, ordenados, seguros u otro atributo) y que cubre de sus necesidades materiales (vestuario, alimentación, artículos de aseo, útiles escolares, entre otros).		
2.1.2	Las percepciones de niños, niñas y adolescentes consultados son favorables respecto al trato recibido y las relaciones establecidas tanto con pares como con equipo de adultos que trabajan en residencia.		
2.1.3	Los niños, niñas y/o adolescentes consultados, conocen y valoran positivamente los mecanismos que dispone el proyecto para comunicar su opinión y el aporte de estas		

DIMENSIÓN N° 2.2: RETROALIMENTACIÓN DE ADULTOS/AS			PUNTAJE
2.2.1	LOS ADULTOS TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LA ATENCIÓN RECIBIDA EN EL PROYECTO, TANTO PARA ELLOS COMO PARA LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, Y CONOCEN LOS CANALES FORMALES PARA DAR A CONOCER SU OPINIÓN		0

CÓD. CRITERIO	OBSERVACIONES		
2.2.1	No aplica, ya que durante la visita de supervisión no hay visita de familiares.		

DIMENSIÓN N° 2.3: RETROALIMENTACIÓN DEL PERSONAL DE TRATO DIRECTO			PUNTAJE
2.3.1	EL PERSONAL DE TRATO DIRECTO MANIFIESTA UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE ACERCA DE LAS CONDICIONES DE CUIDADO Y PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES		3
2.3.2	EL PERSONAL DE TRATO DIRECTO MANIFIESTA UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE RESPECTO DEL ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO DEL EQUIPO PROFESIONAL Y DIRECTOR/A, EXISTIENDO CANALES DE COMUNICACIÓN FLUIDOS ENTRE ELLOS		3

CÓD. CRITERIO	OBSERVACIONES		
2.3.1	Las percepciones del personal de trato directo consultado son favorables respecto a las condiciones de cuidado y protección de niños, niñas y adolescentes, permitiendo el desarrollo de un trato digno y respetuoso.		
2.3.2	Las percepciones del personal de trato directo son favorables, sintiéndose acompañado en su labor por el equipo profesional y director. Sienten que su opinión es considerada como relevante para el trabajo con los niños, niñas y adolescentes. Consideran que existen canales de comunicación fluida y sistemática de orientación e información.		

RESUMEN DE LA SUPERVISIÓN			PUNTAJE OBTENIDO
CUADRO DE PUNTAJES			

**Puntaje final**

**3,00**

<b>ÁMBITO N° 1: GESTIÓN DEL PROYECTO</b>	<b>3.00</b>
DIMENSIÓN N° 1.1: CONDICIONES PARA EL CUIDADO Y LA PROTECCIÓN	3.00
DIMENSIÓN N° 1.2: COTIDIANIDAD RESIDENCIAL	3.00
DIMENSIÓN N° 1.3: GESTIÓN DE PERSONAS	3.00
<b>ÁMBITO N° 2: RETROALIMENTACIÓN DIRECTA DE LA GESTIÓN DEL PROYECTO</b>	<b>3.00</b>
DIMENSIÓN N° 2.1: RETROALIMENTACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	3.00
DIMENSIÓN N° 2.2: RETROALIMENTACIÓN DE ADULTOS/AS	0.00
DIMENSIÓN N° 2.3: RETROALIMENTACIÓN DEL PERSONAL DE TRATO DIRECTO	3.00

#### RETROALIMENTACIÓN

TIPO DE RETROALIMENTACIÓN	DESCRIPCIÓN
---------------------------	-------------

No se registró o no se realizó asesoría técnica en la presente supervisión.

#### CONCLUSIONES DE LA SUPERVISIÓN

La presente supervisión corresponde a fin de semana, se realiza el día 29.06.2024 día sábado a partir de las 11:00 horas, al momento de la visita se encuentran los niños, niñas y adolescentes se encuentran 9 con familia, 1 hospitalizado y 15 presentes a cargo de 3 educadoras, 1 psicóloga en turno de fin de semana y 1 manipuladora de alimentos.

La rutina de fin de semana se desarrolla de acuerdo con lo planificado con actividades al interior de la residencia como taller con la psicóloga en el caso de los adolescentes, taller de cine para los más pequeños y también utilizando la oferta de la comunidad en el ámbito recreativo y uso del tiempo libre.

La muestra seleccionada consideró a niños y adolescentes que manifestaron su interés en conversar con la supervisora y las Educadoras que se encontraban en turno el día de supervisión.

De acuerdo con la REX.38 el proyecto registra un nivel de cumplimiento ADECUADO, frente a lo cual, se cuenta con todas las condiciones necesarias de atención, ajustándose al funcionamiento comprometido, observándose comportamiento que respeta a los niños, niñas y adolescentes y su dignidad y el cumplimiento de las normativas vigentes.

Cabe señalar, que las condiciones convenidas con el Servicio no se ajustan a los lineamientos actuales del modelo residencial, ya que contempla 25 plazas en un inmueble de funcionamiento masivo donde residen 27 NNA de 6 a 18 años, situación que se hereda del proyecto anterior y que claramente debe avanzar hacia un ambiente familiar.

III. SEGUIMIENTO HALLAZGOS SUPERVISIONES ANTERIORES

COMPROMISOS CUMPLIDOS

COMPROMISOS NO CUMPLIDOS

SEGUIMIENTO N°:	693,218	FECHA SEGUIMIENTO:	17/06/2024		
DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO:	Contar con certificación eléctrica, emitido por entidad competente.				
<b>EL COMPROMISO NO SE CUMPLIÓ.</b>					
COMPROMISO N°:	731,949	FECHA COMPROMISO:	13/03/2024	FECHA ESTIMADA CUMPLIMIENTO:	17/04/2024
DESCRIPCIÓN DEL COMPROMISO:	Contar con certificación eléctrica, emitido por entidad competente.				
HALLAZGO N°:	321,018	FECHA HALLAZGO:	05/06/2023	N° DE FOLIO:	P202308452
DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO:	No se cuenta con certificación de instalaciones de electricidad.				

SEGUIMIENTO N°:	693,219	FECHA SEGUIMIENTO:	17/06/2024		
DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO:	Obtener certificación SEC de electricidad.				
<b>EL COMPROMISO NO SE CUMPLIÓ.</b>					
COMPROMISO N°:	731,950	FECHA COMPROMISO:	13/03/2024	FECHA ESTIMADA CUMPLIMIENTO:	17/04/2024
DESCRIPCIÓN DEL COMPROMISO:	Obtener certificación SEC de electricidad.				
HALLAZGO N°:	369,942	FECHA HALLAZGO:	23/01/2024	N° DE FOLIO:	P202408102
DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO:	Instalaciones eléctricas no cuentan con certificación SEC.				

SEGUIMIENTO N°:	693,220	FECHA SEGUIMIENTO:	17/06/2024		
DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO:	Plan de emergencia visado por prevencionista de riesgos o bomberos.				
<b>EL COMPROMISO NO SE CUMPLIÓ.</b>					
COMPROMISO N°:	748,729	FECHA COMPROMISO:	08/04/2024	FECHA ESTIMADA CUMPLIMIENTO:	13/05/2024
DESCRIPCIÓN DEL COMPROMISO:	Plan de emergencia visado por prevencionista de riesgos o bomberos.				
HALLAZGO N°:	369,941	FECHA HALLAZGO:	23/01/2024	N° DE FOLIO:	P202408102
DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO:	Cuentan con Plan de emergencia 2023-2024, aunque está pendiente su visación por parte de un prevencionista de riesgos o bomberos.				

NUEVOS COMPROMISOS CREADOS

SEGUIMIENTO NÚMERO	HALLAZGO NÚMERO	COMPROMISO NÚMERO	DESCRIPCIÓN DEL COMPROMISO	ORIGEN PLAN MEJORA	FECHA COMPROMISO	FECHA ESTIMADA CUMPLIMIENTO
693,218	321,018	778,050	Contar con certificación eléctrica, emitido por entidad competente.	No	17/06/2024	15/07/2024
693,219	369,942	778,051	Obtener certificación SEC de electricidad.	No	17/06/2024	15/07/2024
693,220	369,941	778,053	Plan de emergencia visado por prevencionista de riesgos o bomberos.	No	17/06/2024	15/07/2024

COMPROMISOS DESISTIDOS

COMPROMISOS DESISTIDOS EN CADENA

Nombre Supervisor(a) Fecha de firma	LORETTO ANAHY VALENZUELA 03/08/2024
Nombre Jefe(a)/Coordinador(a) Unidad de Supervisión Técnica Fecha de firma	CAROLINA ANDREA ELGUETA 14/08/2024
Nombre Director(a) Regional Fecha de firma	ANDREA PAOLA SALDAÑA 21/08/2024



**ANEXO A**  
**MUESTRA NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES (NNA)**

CÓDIGO NNA	EDAD
1,838,856	6 años 10 meses
1,492,391	8 años 2 meses
1,492,389	10 años 0 meses
1,625,798	10 años 11 meses
1,440,611	10 años 11 meses
<b>TOTAL DE NNA EN LA MUESTRA</b>	<b>5</b>